

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE OBOWIĄZUJĄCE W BLACH STAL

Warunki ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe określają zasady zawierania umowy towarów oferowanych przez BLACH STAL względem
2. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część wszystkich umów handlowych zawieranych przez BLACH STAL
3. Przez Sprzedającego rozumie się BLACH STAL,
4. Przez Kupującego rozumie się zarówno przedsiębiorcę, jak też konsumenta.
5. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie złożonego zamówienia Kupującego i jednocześnie uznaje się, że powyższe czynności stanowią okoliczność przyjęcia przez Kupującego Ogólnych Warunków Handlowych, dostępnych w siedzibie BLACH STAL, czy też w każdej jednostce handlowej BLACH STAL oraz na stronie internetowej www.blachstal.pl.
6. Zamówienie może być złożone faksem, e-mail, bądź też przesłane pocztą. Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia ustnego, pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia zamówienia drogą pisemną przez Kupującego
7. Ogólne Warunki Handlowe podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z BLACH STAL przyjęcie postanowień Ogólnych Warunków Handlowych przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży
8. Dopuszcza się możliwość zawierania indywidualnych umów handlowych i BLACH STAL zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

Oferty, cennik obowiązujący w BLACH STAL

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez BLACH STAL mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wysyłane przez BLACH STAL mają wyłącznie charakter materiałów reklamowych i wystawowych.
2. Obowiązujące ceny w BLACH STAL określone są w ofertach lub potwierdzeniach wysyłanych kontrahentom.
3. Aktualny cennik jest zawsze dostępny w biurze BLACH STAL. W dniu publikacji nowego cennika poprzedni traci swą ważność, chyba że strony uzgodniły inaczej.
4. Cena produktów zawierają koszt opakowania (folia + binda) natomiast paleta jest materiałem zwrotnym na koszt odbiorcy.
5. Ceny są określane loco magazynu BLACH STAL. Do cen jest doliczany podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i według stawek obowiązujących w dacie zamówienia. Do faktury doliczany jest koszt przesyłki towaru.

Warunki dostaw przez BLACH STAL

1. Przyjmuje się, że zasadą obowiązującą w BLACH STAL jest odbiór w siedzibie zakładu.
2. W razie odmiennego określenia zasad odbioru towarów przez strony, BLACH STAL wysyła towar kupującemu transportem własnym, bądź za pośrednictwem spedytora lub przewoźników.
3. BLACH STAL wysyła towar na adres wskazany w zamówieniu. Wysłanie towaru na inny adres niż zadeklarowany w zamówieniu, wymaga złożenia pisemnej dyspozycji przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego.
4. Określone terminy dostaw należy traktować jako orientacyjne i w żadnym przypadku nie należy ich uważać jako ostateczne, chyba, że takie uzgodnienia miały miejsce w formie pisemnej.

5. Kupujący zobowiązany jest do współpracy ze Sprzedającym. Kupujący jest winny jeżeli pomimo wcześniejszego powiadomienia, na pierwszą prośbę nie stawi się po odbiór towarów dostarczonych przez BLACH STAL.

6. Jeżeli nie ma innych wyraźnych ustaleń dostawca oznacza przygotowanie towaru do odbioru w magazynie BLACH STAL

7. Odbiór towaru z magazynu BLACH STAL wymaga posiadania przez osobę odbierającą towar ważnego, imiennego upoważnienia podpisanego przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za osobę, która legitymuje się wystawionym przez niego upoważnieniem do czasu otrzymania pisemnego odwołania przez BLACH STAL tegoż upoważnienia. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona ponosi pełną odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z dołączoną fakturą i zamówieniem w momencie odbioru produktów.

8. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków, uszkodzenia przesyłki oraz niezgodności faktury z zamówieniem jest sporządzenie w momencie dostawy, na podstawie przepisu art. 545 Kodeksu Cywilnego, protokołu reklamacyjnego z udziałem pracownika firmy spedycyjnej/kurierskiej lub odmowa przyjęcia dostawy oraz bezzwłoczne pisemne powiadomienie BLACH STAL.

9. BLACH STAL ma prawo nie uwzględnić reklamacji w tym zakresie zgłoszonych po odbiorze przesyłki od firmy spedycyjnej/kurierskiej lub po odbiorze towaru bezpośrednio z magazynu BLACH STAL.

10. Jeżeli opóźnienia dostawy towarów przez BLACH STAL są spowodowane przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty poniesione z tych przyczyn przez BLACH STAL takie jak między innymi koszty transportu, koszty magazynowania.

Warunki i zasady rozliczeń i zasady płatności przez Kupującego

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez jakichkolwiek potrąceń przez Kupującego, według uzgodnionych warunków płatności. Zasadą jest dokonywanie przedpłat w wysokości wartości zamówienia, chyba że strony określą inny termin zapłaty i warunki zapłaty. Wówczas termin dokonania zapłaty jest każdorazowo uzgadniany z kontrahentem.
2. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto BLACH STAL.
3. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, BLACH STAL jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek umownych za opóźnienia, jak również kosztów sądowych, egzekucyjnych. Dodatkowo BLACH STAL jest uprawniony do dochodzenia od Sprzedającego dodatkowych należności w wysokości kosztów windykacji, na które składają się między innymi zastępstwa procesowego.
4. W razie opóźnienia w zapłacie przez Sprzedającego więcej niż jednej należności BLACH STAL, ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet należności najwcześniejszym wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, wskazanego przepisem art.451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie BLACH STAL zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
5. Kupującemu nie służy wobec BLACH STAL prawo zatrzymania ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
7. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BLACH STAL o każdej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.
8. W przypadku dokonania zapłaty przez Kupującego z odroczonego terminem płatność własność towarów przechodzi na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty za dane zamówienie przez Kupującego.

Odpowiedzialność za wady BLACH STAL

1. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. BLACH STAL dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie ponosi odpowiedzialność za ewentualne błędy w zamówieniu powstałe z przyczyn Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
3. Zgłaszanie reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru, chyba że przepisy określają inne terminy dla konsumentów;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu (jeżeli dostawa miała miejsce wraz z transportem) - najpóźniej w dniu rozładunku towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych, , chyba że przepisy określają inne terminy dla konsumentów;
 - c) Z innych przyczyn – najpóźniej w ciągu tygodnia od daty odbioru towaru przez Kupującego, chyba że przepisy określają inne terminy dla konsumentów.
4. Do zachowania terminów określonych w punkcie poprzedzającym, zawiadomienie o wadzie należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku produktów wykonanych ze stali nie można wykluczyć istnienia drobnych zarysowań, nalotów, przebarwień, zaoliwień lub innych nieoczywistych wad strukturalnych. Z tego względu Kupujący zobowiązuje się poddać te produkty przed ich użyciem właściwym dla ich przeznaczenia testom wymaganym przez prawo polskie.
6. Kupujący jest zobowiązany przestrzegać warunków eksploatacyjnych określonych w karcie gwarancyjnej, pod rygorem zwolnienia BLACH STAL z odpowiedzialności za wady.
7. Odpowiedzialność BLACH STAL oparta jest na warunkach określonych w gwarancji. Warunkiem realizowania roszczeń przez Kupującego jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wystawionej przez BLACH STAL. Wyłącza się odpowiedzialność BLACH STAL z tytułu rękojmi przy sprzedaży, chyba że sprzedaż następuje na rzecz konsumentów.
8. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych wad jakościowych towaru, nie później jednakże niż w terminie 7 dni po otrzymaniu towaru. Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
9. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji BLACH STAL przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji Kupującemu, chyba że towar został już zamontowany. Wówczas to Kupujący winien udostępnić na każde żądanie dostęp do zamontowanego towaru, pod rygorem pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez BLACH STAL wynikłych z związku z reakcją BLACH STAL na zgłoszoną wadę.
8. BLACH STAL jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, chyba że przepisy odmiennie określają powyższe warunki dla konsumentów.
9. BLACH STAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru, wskutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania towaru przez Kupującego, za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.
10. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych, tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia, ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.

11. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
12. Odpowiedzialność BLACH STAL za powstałe szkody ogranicza się wyłącznie do faktycznie poniesionych szkód przez Kupującego.
13. BLACH STAL może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów.
14. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
15. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji, chyba że przepisy odmiennie określają prawa dla konsumenta.
17. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez BLACH STAL jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez jej przedstawiciela handlowego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej.
18. BLACH STAL ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy w Tarnowie.

....., dnia

Niniejszym zapoznałem (am) się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi, postanowienia niniejsze są dla mnie zrozumiałe i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń co do ich treści, wobec czego zobowiązuje się do ich stosowania

.....

(czytelny podpis)